

## **Avisering av medlemsavgift 2023**

- Originalfaktura med erbjudande om att förnya ditt medlemskap skickas den 18 januari, via mejl i första hand eller postadress om det är förvalt av medlem- kredittid 30 dagar
- Påminnelse 1 om att förnya ditt medlemskap - via sms, kredittid 10 dagar
- Påminnelse 2 om att förnya ditt medlemskap - via brev, kredittid 20 dagar

### **Betalsätt av faktura**

- Betallänk kopplat till Swish eller kortbetalning följer med i mejlutskick.
- OCR-nummer på avi
- Logga in på [medlemssidan](#) och betala med Swish eller kort
- QR-kod på avi – du kan skanna den i din bankapp eller hos din internetbank via webbläsare. Den fyller då i bankgironummer, OCR samt belopp per automatik

## **FAQ**

### **Vad innebär avin jag får?**

Vår medlemsavisering är ett *erbjudande* om att förnya ditt medlemskap. Det är inte en faktura som innebär ett krav på betalning och påminnelserna som följer skickas enbart som en hjälp ifall du missat eller glömt betala. De genererar ingen påminnelseavgift om de inte betalas.

### **Jag vill byta lokalförening eller lägga till familjemedlem innan jag betalar, hur gör jag?**

Kontakta [kansliet@attention.se](mailto:kansliet@attention.se) så hjälper vi dig att ändra information och uppdatera din faktura.

### **Jag har fått min avi men vill ha min medlemsavgift på autogiro?**

Om du inte hunnit med att anmäla autogiro innan du får din medlemsavi så aktiveras autogiro först till nästa års avisering. Detta år behöver du betala din avgift med något av betalsätten ovan. I betalningsbekräftelsen som skickas ut till din e-post finns en anmälningslänk för autogiro du kan använda.

### **Jag har valt autogiro inför denna avisering men fick faktura ändå för mina familjemedlemmar?**

Då ett s.k. script inte aktiverats som det skulle när utskicket gick i väg så skapades det felaktigt fakturor för avgiften för era familjemedlemmar. Detta går inte att korrigera i efterhand så ni behöver alltså betala dessa med swish, kort eller fakturans OCR. Er egen avgift som huvudmedlem kommer att dras automatiskt från ert konto 2023-02-17.

### **Hur gör jag om jag vill avsluta mitt medlemskap?**

Önskar du inte fortsätta med ditt medlemskap får du gärna kontakta [kansliet@attention.se](mailto:kansliet@attention.se) och

meddela detta. Om du väljer att bara låter bli att betala kommer du fortfarande få de 2 påminnelser som ingår i aviseringsprocessen innan medlemskapet bli inaktiverat.

**När tas mina uppgifter bort ur ert register?**

I oktober efter att vi avslutat vår medlemsrevision raderar vi de medlemmar som valt att inte förnya sina medlemskap. Vill du återuppta ditt medlemskap därefter får du anmäla nytt medlemskap här <https://attention.se/bli-medlem/medlemsansokan/>

**Om jag har andra frågor kring min medlemsavgift, vart vänder jag mig?**

Kontakta [kansliet@attention.se](mailto:kansliet@attention.se) eller vår kanslitelefon 08-128 98 620. Den har öppet:

Mån: kl. 12.30-15.30

Tis-fre: kl. 09-30-11.30