

Riksförbundet Attention's Insamlingspolicy

Riksförbundet Attention's insamlingspolicy tydliggör de principer som gäller för vår insamlingsverksamhet: hur vi samlar in pengar, hanterar gåvor och vad våra givare kan förvänta sig av oss. Policyn säkerställer givarnas insyn i vårt insamlingsarbete genom att vi beskriver vad de medel som samlas in används till.

Inledning

Attention's insamlingsverksamhet syftar till att samla in pengar till förbundets arbete med att förbättra villkoren för personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF) i enlighet med förbundets stadgar. NPF är ett samlingsnamn för flera olika diagnoser. Bland de mest välkända är adhd, autism och Tourette syndrom. Gemensamt för dem är att de är genetiskt betingade och påverkar hjärnans sätt att fungera. Diagnoserna är vanliga och innebär att minst 8-9 % av befolkningen uppfyller diagnoskriterierna.

De individuella variationerna i funktionsförmåga är stora. Vissa behöver inte extra stödinsatser eller behandling och klarar av att kompensera sina funktionsnedsättningar med egna strategier och förståelse från omgivningen. För andra är problematiken betydligt större och samhället måste ge mer stöd med många anpassningar i skolan, på fritiden och på arbetsplatsen för att motverka utanförskap och ytterligare psykiatriska pålagringar. Vårt arbete går ut på att driva fram bättre stöd, sprida kunskap, och lyfta styrkorna hos varje individ för att skapa ett fungerande liv och motverka onödiga hinder.

Det statliga bidrag som vi och andra funktionshindervisorganisationer får har år efter år urholkats i värde och räcker inte till för att vi ska kunna bedriva den verksamhet som vi ser behövs. Därför gör gåvor från engagerade givare en stor skillnad. Att ge en gåva till Attention är att bidra till att personer med NPF-diagnoser får ökade möjligheter till bättre stöd, och fler mötesplatser med andra i samma situation

Våra givares rättigheter

Vi vänder oss i vår insamlingsverksamhet till såväl allmänheten, som medlemmar, företag och organisationer. En givare kan därmed vara en fysisk eller en juridisk person vars gåvor är frivilliga och utgår från givarens engagemang. Attention's insamlingspolicy utgår från de rättigheter för givare som Giva Sveriges medlemsorganisationer enats om.

1. Kommunikation skall vara tydlig och vederhäftig samt ange till vilket ändamål insamlade medel skall användas.
2. Insamling sker till separat konto och redovisas tydligt i årsredovisningen som finns på vår hemsida.

3. Våra givare skall kunna vara förvissade om att insamlade medel används till det ändamål för vilket de samlats in.
4. Vi har rutiner för att tacka för mottagna gåvor.
5. Vill en givare vara anonym skall detta respekteras. En givares namn publiceras aldrig utan givarens medgivande och vi lämnar inte givarens namn vidare till annan organisation.
6. Vi är lätta att nå, svarar alltid på frågor och bemöter alla som söker oss professionellt. Namn på våra styrelseledamöter och kontaktuppgifter till våra anställda finns på vår hemsida.
7. Uppstår tvivel om huruvida en gåva är frivillig skall den - om så begärs - återges till givaren. Om givaren knutit villkor till gåvan som inte kan uppfyllas av Attention skall givaren kontaktas.

Vår insamling

Grundläggande för vårt insamlingsarbete är att det ska ske med respekt för den enskilda givaren. Vi vänder oss till såväl privatpersoner som företag i vår insamling. Vi bedriver insamling från privatpersoner framför allt via utskick, autogiro, telefon och internet. I vår strävan efter att effektivisera insamlingen och minska kostnader prövar vi även andra kanaler för insamling. Vår insamlingsverksamhet ska grundas på god etik och moral. Vi ska alltid vara öppna, ärliga och transparenta. Alla gåvor är frivilliga och ska ske på givarens villkor. Våra givare har alltid möjlighet att ändra eller avsluta sitt/sina engagemang gentemot förbundet. Inga kampanjer riktar sig till personer under 18 år.

Om underleverantörer används, till exempel telemarketingbolag, skrivs avtal mellan parterna och underleverantörer förbinder sig att följa våra krav på kvalitet och genomförande, samt vår uppförandekod. Attention är medlem i intresseorganisationen Giva Sverige och tillämpar kvalitetskoden som Giva Sverige har antagit.

Ändamålsbestämda gåvor

Generellt önskar Attention motta icke öronmärkta gåvor vilket innebär att givarens pengar kan användas där de bäst behövs och gör mest nytta vid varje given tidpunkt. Vid särskilda kampanjer, eller om givaren har önskemål om hur gåvan ska användas, är förbundets utgångspunkt att gåvan ska användas för just det ändamålet. Om en gåva öronmärkts för en särskild diagnos eller annat ändamål som är så snävt att det är svårt att använda medlen inom rimlig tid, används gåvan där den enligt Attentions bedömning bäst behövs. Vid större donationer kontaktas givaren för samråd kring vilket ändamål som är lämpligt utifrån givarens önskemål.

Gåvor i form av värdepapper och fast egendom

Erhållna gåvor i form av värdepapper och fast egendom ska Attention omsätta till likvida medel så snart det är möjligt. Avyttringen skall ske på ett ansvarsfullt och professionellt sätt. Utgångspunkten är att förbundet inte utan särskilda skäl ska äga och förvalta denna typ av gåvor under längre tid än vad som är rimligt för att avyttra gåvan. Anledningen är att så långt det är möjligt försvara gåvans nominella värde vid gåvotillfället.

Återbetalning av gåva

Återbetalning av gåva sker då fel begåtts eller om givaren ångrar sig. Återbetalning förutsätter att givaren kontaktar Attention inom tre månader efter att gåvan gavs, samt förutsatt att det inte finns ett upprättat avtal som ska efterföljas.

Gåvor som ej kan tas emot

Attention har möjlighet att neka till gåva vid stark misstanke om att gåvogivares värderingar eller verksamhet står i strid med Attentions värderingar och stadgar. Attention kan även tacka nej till gåva om den är förenad med specifika villkor, som förbundet inte kan uppfylla.

Personuppgifter

Givare skall alltid kunna känna sig trygga med att Attention värnar och skyddar de personuppgifter som lämnas till oss. Vår integritetspolicy beskriver våra riktlinjer för hur detta sker.

Bild och text i insamlingsarbetet

Attention har en text- och bildpolicy för hur innehåll i vår marknadsföring och information hanteras och kvalitetsgranskas. Vi är noga med att individer som medverkar behandlas respektfullt samt har givit sitt godkännande till medverkan.

Frågor och klagomål

Attention bemöter och besvarar alla frågor och klagomål från givare på ett respektfullt och tillmötesgående sätt. De frågor och klagomål som kommer via telefon eller personligen, besvaras om möjligt omedelbart. De frågor och klagomål som kommer skriftligen, exempelvis via brev eller e-post, besvaras så snart som möjligt, men senast inom två arbetsdagar.

Tvister

Beträffande tvister gällande testamenten är Attention ytterst ansvarig mot testamentsgivare och dennes vilja. Vi följer därför det tankesätt som finns i svensk lag;: att det är den som klandrar testamentet som har bevisbördan för att visa på brister i testamentet.

Redovisning av insamlade medel, kostnader och utdelade medel

Attention redovisar insamlade medel, utdelade medel till ändamålen samt kostnader i årsberättelsen som finns att ladda ner som PDF. Redovisningen följer de krav som Giva Sverige ställer.

Auktoriserad revisor är Hanna Rexhammar, Renard Revision AB.